Podávání stížností a podnětů

Stížnosti a podněty týkající se činnosti mateřské školy lze podat ředitelce školy písemně, elektronicky, prostřednictvím datové schránky, osobně nebo ústně. Ústní stížnost, kterou nelze vyřídit bezprostředně, bude zaznamenána písemně. Každé podání je posuzováno podle svého skutečného obsahu a je řešeno věcně, nestranně a bez zbytečných průtahů. Pokud podání nespadá do působnosti školy, je stěžovatel informován o příslušném orgánu nebo dalším postupu, případně je podání v souladu s právními předpisy postoupeno příslušnému orgánu. Podrobnosti postupu při přijímání, evidenci a vyřizování stížností a podnětů upravuje vnitřní směrnice školy.

Kontakt pro podání:

ředitelka školy:	Mgr. Martina Marciniaková
e-mail:	mmarciniakova@skolka.ostrava.cz
datová schránka:	8yd6qbj
adresa školy:	Firemní školka města Ostravy, příspěvková organizace. Prokešovo náměstí 1808/8 702 00 Moravská Ostrava